

Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

Algemene voorwaarden MCMDesign

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN VAN MCMDESIGN GEVESTIGD AAN DE C VAN ABCOUDEPLANTSOEN 41, 6708 ST TE WAGENINGEN.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van MCMDESIGN. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door MCMDESIGN, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst.

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 01 januari 2009.

1. DEFINITIES

Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

Onderhoud van een website: het door MCMDESIGN inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het plaatsen van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie MCMDESIGN een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. TOEPASSELIJKHEID

De opdrachtgever verklaart dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van MCMDESIGN en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dat expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en MCMDESIGN opgenomen wordt.

3. AANBIEDING EN ACCEPTATIE

Alle offertes en prijsopgaven door MCMDESIGN zijn geheel vrijblijvend.

Offertes en prijsopgaven door MCMDESIGN blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door MCMDESIGN. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en MCMDESIGN zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Een samengestelde prijsopgave verplicht MCMDESIGN niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

MCMDESIGN zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MCMDESIGN het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MCMDESIGN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MCMDESIGN worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MCMDESIGN zijn verstrekt, heeft MCMDESIGN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

MCMDESIGN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MCMDESIGN is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MCMDESIGN kenbaar behoorde te zijn.

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MCMDESIGN de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Indien door MCMDESIGN of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Opdrachtgever vrijwaart MCMDESIGN voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. DUUR EN BEËINDIGING

Het ontwerpen van een nieuwe website door MCMDESIGN voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website. Bij oplevering (het online zetten op eigen domeinnaam) van een website is de eenmalige verbintenis beëindigd.

Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen MCMDESIGN en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

MCMDESIGN kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MCMDESIGN gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.



Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

MCMDESIGN heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op enige schade vergoeding.

6. LEVERING EN LEVERTIJD

MCMDESIGN gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het maken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt MCMDESIGN eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan MCMDESIGN. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat MCMDESIGN ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat MCMDESIGN over tot het voltooien van de volledige website.

Mocht MCMDESIGN onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan MCMDESIGN alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij MCMDESIGN een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

Door MCMDESIGN gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, diskette of cd-rom) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. OVERMACHT

MCMDESIGN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer MCMDESIGN als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal MCMDESIGN alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en MCMDESIGN geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door MCMDESIGN tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. PRIJZEN

Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. Wijzigingen in de tarieven worden door MCMDESIGN minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. BETALING

Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en MCMDESIGN is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door

Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

MCMDESIGN het verschuldigde bedrag te voldoen.

Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door MCMDESIGN aan de opdrachtgever aan het begin van iedere maand een factuur gestuurd, tenzij er gedurende de betreffende periode geen onderhoud is uitgevoerd door MCMDESIGN. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door MCMDESIGN het verschuldigde bedrag te voldoen.

In genoemde gevallen behoudt MCMDESIGN zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan MCMDESIGN over het openstaande bedrag.

Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door MCMDESIGN een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.d onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering MCMDESIGN hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens MCMDESIGN heeft voldaan.

10. COPYRIGHT

Al het door MCMDESIGN vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van MCMDESIGN niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door MCMDESIGN gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door MCMDESIGN vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij MCMDESIGN een contract is aangegaan.

Het eigendom van door MCMDESIGN verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij MCMDESIGN, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan MCMDESIGN hiervoor een vergoeding bedingen.

Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is MCMDESIGN gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen. MCMDESIGN behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

11. AANSPRAKELIJKHEID

Voor zover MCMDESIGN bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop MCMDESIGN weinig of geen invloed kan uitoefenen kan MCMDESIGN op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met MCMDESIGN of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MCMDESIGN.

In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MCMDESIGN slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag.

Iedere aansprakelijkheid van MCMDESIGN voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. MCMDESIGN kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

MCMDESIGN is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

De opdrachtgever dient MCMDESIGN terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door MCMDESIGN geleden schade.

12. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

MCMDESIGN noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. RECLAME

De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan MCMDESIGN, waarna MCMDESIGN deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan MCMDESIGN binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken". Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. WIJZIGING VAN DE ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

MCMDESIGN behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.



Your Choice For Best Quality Print & Design

TELEFOON	06 30952669
E-MAIL	info@mcmdesign.nl
WEB ADRES	www.mcmdesign.nl
BTW NUMMER	NL.1689.47.079.B01
KVK NUMMER	09.190.576
SNSBANK NUMMER	86.67.05.511

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, mis hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. OVERIG

MCMDESIGN zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan MCMDESIGN.

Wanneer MCMDESIGN bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze provider stelt.

Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. MCMDESIGN zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

MCMDESIGN is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MCMDESIGN en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar MCMDESIGN is gevestigd aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn ter zake van door MCMDESIGN met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van MCMDESIGN beslissend.

MET DEZE VOORWAARDEN ZIJN ALLE VOORGAANDE EXEMPLAREN VERVALLEN. DEZE VOORWAARDEN ZIJN TE DOWNLOADEN OP:

www.mcmwebservices.nl/algemene_voorwaarden_mcmdesign.pdf